



Fluence Serviço Pós-Venda





Fluence Serviço Pós-Venda



Aqui na Fluence Sudamérica sabemos que a relação com nossos clientes não termina assim que é efetuada a venda, por isso oferecemos uma gestão integrada aplicada aos processos de tratamento de água e efluentes com um único objetivo de facilitar e otimizar a operação, monitoramento e manutenção das plantas em nossos clientes.

Prestamos um serviço global em diferentes modalidades que podem ser combinadas de acordo com as necessidades de cada planta, oferecendo uma gama de produtos e serviços para um suporte abrangente e contínuo. Em nossa busca por nos tornarmos fornecedores líderes, acreditamos que grande parte advém em sermos parceiros estratégicos de nossos clientes, por isso estamos sempre trabalhando na melhoria contínua.

 **Contate- nos em
Venda / Pós-venda:
+55 11 4585-4555**



Consultoria Técnico-econômica



A equipe de engenheiros altamente treinados da Fluence fornece recomendações detalhadas para otimizar sistemas de tratamento de água e efluentes. Temos experiência para identificar áreas de melhoria e oferecer soluções práticas e eficientes.

Trabalhamos em estreita colaboração com nossos clientes, garantindo entender seus processos e requisitos para fornecer soluções personalizadas.

Nós oferecemos:

- Recomendações para otimização de plantas.
- Desenvolvimento conjunto de procedimentos operacionais.
- Reengenharia de estações de tratamento.
- Recomendações operacionais.
- Relatório de desempenho de sistemas de tratamento de água e efluentes.



Melhoria Contínua

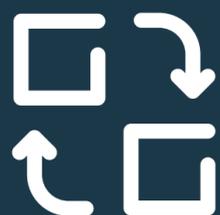


Através da Melhoria Contínua alinhamos as nossas soluções com os objetivos dos nossos clientes. Sabemos que existem metas, drivers de negócio que definem a estratégia a seguir e os objetivos que se perseguem para os atingir, e é aí que devemos trabalhar em equipe, para fornecer uma solução de acordo com cada uma das necessidades.

Tendo sempre a segurança como pilar de cada operação, e tendo cuidado com nossas pessoas, nossos recursos e o meio ambiente,

Nós oferecemos:

- Uma melhoria operacional sustentável ao longo do tempo em que definimos serviços consistentes, propostas de melhoria e garantia do sistema.
- Trabalhar em modelos de negócios, agregando valor às operações de nossos clientes.
- Propor soluções inovadoras para cada objetivo e meta, de acordo com a nossa garantia de sistema.



Gerenciamento abrangente de membrana

A manutenção de uma estação de tratamento de água exige atenção constante à manutenção de seus componentes. Com o objetivo de otimizar as plantas e equipamentos dos nossos clientes, garantimos o seu funcionamento de forma eficiente e sustentável.

Fornecemos as seguintes atividades de suporte:

- Avaliação de desempenho da membrana*.
- Inspeção de membranas*.
- Recomendação de medidas para prolongar a vida útil das membranas*.
- Serviço de autópsia de membranas.
- Testes de vida útil da membrana RO.
(envelhecimento simulado em teste laboratorial de 8h).
- Limpeza química de membranas.
- Reciclado de membranas de RO.

*Aplicável a membranas de Osmose Reversa, Nanofiltração, Ultrafiltração e Microfiltração

**fluence**TM



Gestão de consumíveis e peças sobressalentes



A Fluence fornece uma alta variedade de consumíveis, productos químicos e peças de qualidade premium, respaldados por consultoría e conhecimento técnico comprovados.

Nós oferecemos:

- Fornecimento de membranas*.
- Fornecimento de peças de reposição e componentes críticos.
- Formulação anti-incrustante customizada para membranas.
- Formulação de produtos customizados para limpeza de membranas.

*Aplicável a membranas de Osmose Reversa, Nanofiltração, Ultrafiltração e Microfiltração



Serviço de Monitoramento



Nossa Central de Monitoramento Remoto, garante o monitoramento remoto dos equipamentos através do TAMI, ferramenta inovadora desenvolvida pela Fluence Sudamérica.

Otimização na tomada de decisões, proporcionando:

- Acesso à informação on-line 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- Obtenção de dados em tempo real.
- Melhor capacidade de planejamento evitando paradas não programadas.
- Melhorias na vida útil dos equipamentos.
- Acesso às características construtivas dos equipamentos.
- Detecção de falhas recorrentes.
- Dados históricos de operação e produção.
- Relatórios mensais automáticos: valores históricos para download em formato Excel.



Atendimento Técnico e Controle de Processos



Para garantir o sucesso de nossos clientes, nossa equipe especializada de Assistência Técnica oferece suporte contínuo e se encarrega de executar atividades críticas para sua operação.

- Comissionamento de equipamentos.
- Relatório de visita e recomendações operacionais.
- Outorga de garantias processuais.



Fluence Academy



Oferecemos treinamentos e capacitação de alta qualidade em tecnologias de tratamento de água, efluentes e reuso para ajudar nossos clientes a melhorar suas operações e maximizar sua eficiência.

Nossos serviços incluem:

- Treinamento operacional.
- Formação teórica: conceitos e tecnologias de processos.
- Treinamento de campo.
- Certificação de operadores e supervisores em tecnologias de tratamento de água, efluentes e reuso.





**Contate- nos em
Venda / Pós-venda:
+55 11 4585-4555**



**Implementando soluções,
onde cada gota conta**



Fluence Sudamérica